

## DAFTAR ISI

Sampul .....	i
Abstrak .....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
Persetujuan Komisi Pembimbing .....	iv
Lembar Pengesahan .....	v
Lembar Persetujuan Perbaikan Tesis .....	vi
Lembar Pernyataan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>	<b>9</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	9
A.1. Variabel Kualitas Rekam Medis Elektronik .....	15
A.2. Variabel Faktor Manusia .....	23
A.3. Variabel Faktor Teknologi .....	27
A.4. Variabel Faktor Organisasi .....	33
A.5. Variabel Niat Penggunaan .....	34
A.6. Variabel Perilaku Penggunaan .....	35
A.7. Variabel Kepuasan Pengguna.....	35
A.8. Variabel Manfaat Nyata .....	36
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	37
C. Kerangka Teoretik.....	43
D. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	46
E. Kerangka Konseptual .....	55
F. Hipotesis Penelitian.....	56
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	57
B. Metode Penelitian.....	57
C. Konstelasi Penelitian .....	57
D. Populasi Dan Sampel .....	58
E. Rancangan Penelitian .....	59
F. Kontrol Validitas Internal Dan Eksternal .....	61
G. Teknik Pengumpulan Data .....	63
H. Definisi Konseptuan dan Operasional .....	63
I. Kisi-kisi Instrumen .....	68
J. Pengujian Validitas Dan Penghitungan Reliabilitas.....	73

K. Teknik Analisis Data.....	73
a. Analisis Deskriptif .....	74
b. Model <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	74
c. Hipotesis Statistika .....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	82
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	82
B. Karakteristik Responden Penelitian .....	83
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	84
D. Deskripsi Data Distribusi Jawaban Tiap Variabel Penelitian .....	89
E. Rangkuman Hasil Analisis <i>Three Box Method</i> .....	101
F. Pengujian Prasyarat Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	101
G. Pengujian Hipotesis .....	107
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	115
I. Temuan Penelitian .....	136
J. Keterbatasan Penelitian .....	137
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	138
A. Kesimpulan .....	138
B. Implikasi Teoretik dan manajerial.....	142
C. Saran .....	148
DAFTAR PUSTAKA .....	151

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kelengkapan Konstruk/ Variabel Model Penelitian Ini .....	3
Tabel 2.1	Resume Penelitian Yang Relevan .....	37
Tabel 3.1	Definisi Konseptual, Definisi Operasional, Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian Ini .....	64
Tabel 3.2	Skala Likert .....	68
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Ini .....	69
Tabel 3.4	Kategori Nilai .....	74
Tabel 3.5	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	78
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Penelitian .....	83
Tabel 4.2	Uji Validitas Variabel Faktor Manusia .....	85
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Faktor Teknologi .....	85
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Faktor Organisasi .....	86
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Niat Penggunaan .....	86
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Perilaku Penggunaan .....	87
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna .....	87
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Manfaat Nyata .....	88
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kualitas RME .....	88
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	89
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Manusia .....	90
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Teknologi .....	92
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Organisasi .....	94
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Responden Variabel Niat Penggunaan .....	96
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Responden Variabel Perilaku Penggunaan .....	97
Tabel 4.16	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pengguna .....	98
Tabel 4.17	Distribusi Jawaban Responden Variabel Manfaat Nyata .....	98
Tabel 4.18	Distribusi Hasil Verifikasi Isian Kualitas RME .....	100
Tabel 4.19	Matriks Hasil Analisis <i>Three Box Method</i> .....	102
Tabel 4.20	Hasil Evaluasi <i>Goodnes of Fit</i> .....	103
Tabel 4.21	CFA Pada Variabel Eksogen .....	104
Tabel 4.22	CFA Pada Variabel Endogen .....	104
Tabel 4.23	Nilai CR Dan AVE .....	105
Tabel 4.24	Uji Normalitas .....	106
Tabel 4.25	<i>Outlier Mahalanobis distance</i> .....	106
Tabel 4.26	Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	107
Tabel 4.27	Hasil <i>calculate estimate</i> Hubungan Antar Variabel Yang Memiliki Efek Tidak Langsung.....	112
Tabel 4.28	Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	113
Tabel 4.29	Pengujian Nilai R Square ( $R^2$ ) Model Penelitian .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kontribusi Hasil Modifikasi Model Terintegrasi Yang Ditawarkan Untuk Penelitian Ini.....	4
Gambar 2.1	Model UTAUT ( <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology</i> ).....	23
Gambar 2.2	Model Kesuksesan Sistem Infromasi D & M (DeLone And McLean, 2003) .....	25
Gambar 2.3	Model HOT-Fit (Yusof dkk, 2006) .....	29
Gambar 2.4	Model Evaluasi Terintegrasi Kesuksesan dan Penerimaan Sistem Informasi .....	31
Gambar 2.5	Kerangka Teoretik Modifikasi Model Terintegrasi Penelitian Ini .....	43
Gambar 2.6	Kerangka Konseptual Hubungan Antar Variabel Penelitian Ini .....	56
Gambar 3.1	Konstelasi Hipotesis Penelitian .....	58
Gambar 3.2	Rancangan Model Struktural Pada Penelitian Ini Dengan Menggunakan SEM-AMOS .....	76
Gambar 4.1	Hasil Analisis <i>Calculate Estimate</i> Variabel Penelitian ini .....	103
Gambar 4.2	Hasil <i>Estimate</i> dan Nilai Kemaknaan Hubungan Antar Variabel pada Penelitian ini .....	108
Gambar 4.1	Hubungan Atar Variabel yang memiliki Efek Tidak Langsung ...	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Persetujuan Menjadi Responden Penelitian .....	161
Lampiran 2	Permohonan Untuk Mengisi Kuesioner Penelitian .....	162
Lampiran 3	Kuesioner Variabel Penelitian Penerimaan Dan Kesuksesan SIMRS-GOS V2 .....	163
Lampiran 4	Kuesioner Variabel Kualitas Rekam Medis Elektronik .....	168
Lampiran 5	1. Uji Validitas Instrumen .....	170
	2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	175
Lampiran 6	Pengujian Prasyarat Analisis .....	176
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis .....	180
Lampiran 8	Surat Ijin Penelitian .....	183
Lampiran 9	Keterangan Lolos Kaji Etik .....	185
Lampiran 10	Biodata Peneliti .....	186